mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO 13836 REGIONAL: Bol Norte FECHA: 23/02/2023

Constitución **X** Reestructuración ____

Recibido Mutualser 24-02-2023 Hora: 10:00am

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: Turbaco

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración. Desde:23/02/2023 Hasta: 23/02/2025

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94;

servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen

de atención al usuario 018000116882.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con nueve (12) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (3) personas, quedando constituida la alianza con 15 personas (12) antiguas y (3) nuevos miembros.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Genoveva Loaiza del Rio	30772372	loaizadelrio.genoveva@yahoo.com 3114136918	Presidente	
Ana Belinda Hurtado	30773186	anabelinda@hotmail.com 313 228 3732	Secretario	
Deicy Arellano Sierra	45593 285	deicyarellano13@gmail.com 3145049623	Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Heblinda Quiñonez Santana	45360086	
Consulta médica odontológica	Jairo Chiquillo Castellar	30772981	
Consulta médica laboratorio clínico	Mercedes Bonfante Pinillo	30773150	
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Dany Gonzalez Gonzalez	30774946	
Entrega de medicamentos - farmacia	Josefa Cecilia Correa	30773429	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO 13836
REGIONAL: Bol Norte
FECHA: 23/02/2023

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Ana Linda Hueto	30773186	Paraiso cll 2. 313 2283732	
Deicy Arellano S	45593285	Juan XXIII 3145049623	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Angelina Chico A	45 426 601	San pedro. 3017045096	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital Local de Tarbaco	Gonzalez Jose del Reo	cll del Totumo 3114369818	30772372	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Ramos G.	30770862	Barrio el Recreo 3116868994	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO 13836
REGIONAL: Bol Norte
FECHA: 23/02/2023

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ainelsa Julia Ospino	23229822	Bellavista cll 14-31 3108125-5189	
Heredes Confante puello	30773150	cll 2 del prado 3003979506	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Genoveva lora del Rio	30772372	Barrio paraiso 3114369818	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Genoveva lora del Rio	30772372	Barrio paraiso 3114369818	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Hilda puello pajaro	30771314.	cll 2 del prado 3156508044	

OBSERVACIONES:

Para mayor constancia se firma en Turbaco a los 23 días del mes de febrero del año 2023.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

RECIBIDO 23-02-2023 HORA: 10:00 am

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: 13836
Turbaco
REGIONAL:
Bolivar Norte
FECHA:
23/02/2023

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gloriela Lara del Río	30'772.372.	Calle del Totumo #1134	
Yoselga Cedeño Correa		Laureles	
Ruby Blanco Cedeño	23002808	Laureles	Ruby
Aquiliza Julio Ospino	23.229822	Bella Vista	
Mercedes Bonfante Puello	30773150	el Prado	
María Ramadid B	51.570354	El Prado	
Daniel Saavedra S.	30.774946	San Pedro	
Ana Loyola Acuña	30773180	Narciso	
Angelina Mesa Anaya	45542660	San Pedro	
Herlinda Quintero S.	45.360 086.	Cacahual	
Elena M. P. Pinillo P.	30775643	Limón	
Daniela Sánchez urueta	1002412265	Talon	
Katerine Gonzalez elgueda	1002390779	Talon	
Alisha Baltasar Espitia	1002388977	Talon	
Maydys Bossio Pareto	1002390911	Paraiso	
Carolina Quintero Alvarez	1052957439	Bonanza	
Kelly Cervantes Echeverria	1049582199	San Pedro	
Kelis Zabaleta Pinto	1049582257	la linea	
Yulis castilla Zabaleta	1050954622	Las casa	
Ivaresis Padilla Martinez	1050951460	El Prado	
Kelly Martinez Lizcano	1050962042	Prado	
Albertina P. C.	30769460	Laureles.	
Teresa Patricia Sabalza	1050975157	Paraiso	
Ana Juana Montes	35116986	Alto plan parejo	

mutualser

Atención cuando usted visita

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: 13836
Turbaco
REGIONAL:
Bolívar Norte
FECHA:
23/02/2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Ginaris Portillo Carvajal			
Yasmitu Gonzales Morales	1050973556.	Juan XXIII	
Yasmitu Gonzales Morales	1002.392.628	Yasmith Arroyo Lejos	
Yenys Osorio Vega	1007264310	Villa Campo	
Julia Ortiz Castellanos	9.284.550	Calle Nueva.	
Mirp. Johana Diaz H	30.838.233	Orilla	
Natalya Gamboa Romero	30.173316	Plaza de Mayo	
Guillermina Talaran Ruiz	1100352008	San José de Eliquito	Guillermina
Nelly Rosero	45.706.008	Prado	
Yolanda Portillo	30771314	Prado	
Lucia Chaparro C	30772981	Calle Matica	
Mónica Perez	30893253	Paraiso	
Edith Guerra Contreras	30873702	Paraiso	Edith Guerra
Julian Rodriguez Ramos	73.110682	Centro rural	
Deicy Arellano Sierra	45573285	Juan XXIII	
Ana Liz Cueda A.	30-173.832.	Paraiso	
Elida Contreras	30 838 978	Centro	Elida Contreras